

2016

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע



סטטוס ביצוע יעדים בחכנית
העבודה העירונית בהיבט שנתי

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: מטה החטיבה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = שיעור השירותים העירוניים שיותאמו לתקנות הנגישות יעד =הנגשת מידע לציבור עפ"י תקנות הנגישות (100% לחומר חדש, 80% לחומר עד 5 שנים	הסתיים – בוצע מעל 50%	האתר הוקם והאתר העירוני הונגש נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/03/17
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = שיעור השירותים העירוניים שיותאמו לתקנות הנגישות יעד =ביצוע סקרי נגישות ב-50% (לפחות) ממבני הציבור בעיר	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/03/17
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = שיעור השירותים העירוניים שיותאמו לתקנות הנגישות יעד =פעילות הדרכה, תאום ותכנון של לפחות 75% מהנושאים המפורטים במשימות	הסתיים – בוצע מעל 50%	ימשיך ב- 2017 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני	מדד כמותי = שיעור העמידה באבני הדרך בתר"ש (אישור תקציב ומשימות מאושרות) יעד =עמידה ב-100% מאבני הדרך בתר"ש לנגישות לשנת 2016	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/03/17
התאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים (מחשוב, מבני ציבור, שיטות לימוד)	מדד כמותי = שיעור מימוש אבני הדרך בפרויקטים הנדסיים, בינוי ותשתית יעד =עמידה בשיעור של 90% באבני הדרך בפרויקטים הנדסיים, בינוי ותשתית המנוהלים במטה החטיבה	מתקדם לפי התכנון	ימשיך ב- 2017 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
התאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים (מחשוב, מבני ציבור, שיטות לימוד)	מדד כמותי = שיעור מימוש אבני הדרך יעד =עמידה בשיעור של 90% באבני הדרך בפרויקטים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	3 פרויקטים הסתיימו והשאר ממשיך 2017 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = היקף השיפור במדדי קהילתיות (ברמת עיר ומרחב) יעד =הגדרת 50 תבחינים (מדדים) (לפחות) תחת 3 עוגנים - מרחב ציבורי, הון קהילתי ומשילות קהילתית	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	נדחה עפ"י החלטת מנהלת מינהל קהילה. מתואם עם מנהלת המרכז למחקר נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = אישור הנהלה לפריסת המרחבים הקהילתיים בעיר (תפיסה, מיקום ואמצעים) יעד = פריסה גיאוגרפית של המרחבים בהלימה לאפיון וצרכי הקהילה	הסתיים – בוצע 100%	אשר נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = שיעור עמידה באבני הדרך בפיתוח ושדרוג מתקני קהילה, ספורט ופנאי יעד = הקמת לפחות 3 מרכזי ספורט, קהילה ופנאי	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העיריה	מדד כמותי = עמידה בתוכנית "0 מפגעים = 0 נפגעים" יעד = עמידה ב-100% במרכיבי תוכנית "0 מפגעים = 0 נפגעים" ביחידות החטיבה	הסתיים – בוצע פחות מ-50%	4 נפגעים (1 אות, 3 מחשוב). 2 בתוך המפעל נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר הכשרות ומפגשי העשרה למנהלים בדרג ניהול מרכזי ומעלה יעד = כנס הערכות עירוני לתוכנית העבודה 2017 מרמת מנהל מחלקה	הסתיים – בוצע 100%	להעלות בפ"ע מנכ"ל לגבי תכנית עבודה 2018 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר הכשרות ומפגשי העשרה למנהלים בדרג ניהול מרכזי ומעלה יעד = לפחות 4 מפגשי הכשרה והעשרה למנהלים בדרג ניהול מרכזי ומעלה בחטיבה	הסתיים – בוצע 100%	בוצע בהצלחה כנס תכנית עבודה 2017 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/03/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = שיפור בתהליכי עבודה עירוניים ו/או חט כפועל יוצא לקשרים בין יחידות יעד = לפחות 5 תהליכי עבודה עירוניים ו/או חטיבתיים ששופרו כפועל יוצא לקשרים בין יחידות	הסתיים – בוצע מעל 50%	שיפור קל.... נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = היקף מפגשים אישיים ומקצועיים הנהלת החטיבה עם מנהלים ועובדים יעד = עמידה ב-90% בתוכנית הסיוורים והמפגשים שמקיימת הנהלת החטיבה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	יש מקום לשיפור נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = צמצום היקף העדרויות קצרות ביחידות החטיבה יעד = צמצום של 15% לפחות בשיעור העדרויות קצרות ביחידות החטיבה (132 ימים לפחות)	מתקדם לפי התכנון	בוצע מפגש מנהלים. הופץ דו"ח העדרויות. התקיימו פ"ע בראשות סמנכ"ל. ייבחנו בראיה שנתית בסוף רבעון 4. נכון לרבעון: 2016 - 3 ת. עדכון = 25/10/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = שיעור השיפור בתכנון, פיתוח ומימוש תהליכים ארגוניים יעד = עמידה בשיעור של 85% בתכנון, פיתוח ומימוש תהליכים ארגוניים (מנהל התכנון והבקרה)	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = שיעור העמידה ביעדים של מימוש משאבים ותהליכים יעד = מימוש 85% מסך המשאבים החטיבתיים והתהליכים הארגוניים	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר ערים במחקר הבינלאומי יעד = ביצוע מחקר בינלאומי (לפחות 3 ערים) בנושא התנהלות עירונית בעידן smart city	הסתיים - בוצע 100%	התוצרים בשלבי דיון אחרונים מול הצוות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר יוזמות חדשניות ליישום יעד = לפחות 3 יוזמות חינוכיות עירוניות חדשות ליישום בשנת 2016. היוזמות ייבחרו בתאריך 31.12.15 בתחרות אירוע גמר	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/03/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר ההכשרות לפיתוח מקצועי למאמני חדשנות יעד = לפחות 50 עובדים שייחשפו לתכנית וישמשו סוכני שינוי	הסתיים - מעבר לתכנון	הסתיים בהצלחה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/03/17
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר התלמידים שייחשפו לתכנית יזמים צעירים יעד = לפחות 100 תלמידים בשנה ייחשפו לתכנית יזמים צעירים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/03/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות	מדד כמותי = מספר שיתופי הפעולה בין העירייה לבין הסקטור העסקי ציבורי ואקדמאי כחלק מתכנית החדשנות יעד = לפחות 3 שיתופי פעולה: עיריית ירושלים, אוניברסיטת ת"א, WIX	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים בהצלחה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/03/17
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34)	מדד כמותי = מספר מלגות הדיור לסטודנטים יעד = ירידה בכמות המלגות מ- 350 ל- 320 לשנת 2016 (10%)	הסתיים	הנושא ינוהל ע"י מינהל קהילה בשנת 2017 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 07/03/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = שיעור היישום של מסקנות תרגילים / שע"ח בעבודת מכלול המידע יעד = עמידה ב-90% מהמלצות תרגילים וביקורות שע"ח	הסתיים – בוצע 100%	ביקורת פקער עברה בהצלחה. אושרה תפיסת ההפעלה. יישום ב-2017 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: אגף ארגון ותקינה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים (מחשוב, מבני ציבור, שיטות לימוד)	מדד כמותי = מספר פערי ביצוע מול תכנון יעד = פתיחת שנת לימודים במינימום תקלות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/04/17
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה תוססים ופעילים	מדד כמותי = מדובר בהקמת מינהל חדש יעד = גיבוש תשתית תהליכית וארגונית לתמיכה בפעילות קהילתית במרחב הציבורי	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 02/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר תהליכים משופרים יעד = התאמת תשתית ארגונית ותהליכית לצרכי העירייה המשתנים - 25 פרויקטים	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	40% מהמשימות הסתיימו נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 03/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר ממשקי עבודה בין יחידות משופרים יעד = שיפור ממשקי עבודה בין יחידות עירוניות - 7 פרויקטים	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	29% מהפרויקטים הסתיימו נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 03/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר תהליכים משופרים יעד = תכנון תהליכים ושיפורי או"ש - יישום מלא של התהליכים ושגרות עבודה -- 41 פרויקטים	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	37% מהמשימות הסתיימו נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 03/04/17

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: התכנון העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר מפגשי הדרכה יעד = הפורום העירוני לתכנון יפגש פעמיים בשנה לדיון על נושא מרכזי	הסתיים – בוצע 100%	התקיימו מפגשים בנושאים: הנחיות למובילי מטרות. מסכים למערכת חדשה. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר מפגשי הדרכה יעד = יערך קורס מקוצר למובילי תחכמים - מינימום 12 משתתפים	הסתיים – בוצע 100%	התקיים קורס עם 16 משתתפים. 6 משתתפים ממנהל שחם. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר סיורים בעיר של פורום תכנון יעד = פורום תכנון + אנשי תקציבים יצא ל- 4 סיורים בעיר	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	התקיימו 3 סיורים בעיר. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר מדדים למעקב הבנויים על נוסחה - מונה/ מכנה יעד = במהלך שנת 2016 יציג כל מנהל חטיבה / מינהל למנכ"ל - 10 מדדים מורכבים - המבטאים יחס של השקעה לתפוקה, או השקעה לתוצאה לאורך זמן. (נוסחת מונה/מכנה)	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	הוקם מאגר מדדים לדוגמה. מתקיים פרויקט גמר MBA בנושא עם המכללה האקדמית. תוצאות ביוני 2017. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = אחוז גורמי ההצלחה העירוניים המיושמים באופן משמעותי יעד = יישום גורמי הצלחה עירוניים יתבטא ע"י 2 יעדים לפחות בכלל היחידות - 90% מגורמי ההצלחה	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	ל- 72% מגורמי ההצלחה יש 2 יעדים ויותר נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 30/03/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר האגפים בהם יתנהלו דיוני סטטוס ביצוע יעד = כל מנהל אגף יקיים דיוני מעקב אחר סטטוס קידום היעדים והמשימות - לפחות פעמיים בשנה	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	בחלק מהאגפים מתקיים פעם בסוף שנה - ממתנינים לסיכומי הדיון. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = אחוז ממנהלי המחלקות בדרגות 42 - 44 שיבצעו תחכימים יעד = מתוך פוטנציאל של כ- 200 מנהלי מחלקות, 90% יבצעו תחכים אחד בשנה לפחות	מתעכב - יישום תפעולי	תקרת הזכוכית - 90 - 110 מנהלי מחלקות מקיימים תחכים אחד בשנה. מינהל חינוך, מינהל בת"ש וחטיבת התכנון 90 - 100 אחוז. חטיבת התפעול ומינהל כספים - 50%. מינהל הנדסה 25% חטיבת משאבי אנוש - 10%. המלצה - המשך הצגת תחכימים בפורום מנכ"ל + דוח סטטוס כמותי על מצב התחכימים במינהל נכון לרבעון: 2016 - 3 ת. עדכון = 13/09/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = אחוז התחכימים משנת 2014 שיישום הושלם יעד = יישום המלצות תחכימי 2014 - לפחות ב- 70 אחוז מהתחכימים מיושמים	הסתיים – בוצע 100%	בדיקת כ- 64 תחכימים במעקב התכנון העירוני (מתוך כ- 83 שהתבצעו) ב- 52 תחכימים (81% דווח על על יישום וביצוע ההמלצות) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 30/03/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר דיונים עם מובילי מטרות יעד = כל מוביל מטרות יקיים דיון אחד עם היחידות השותפות למימוש המטרה - בשנת 2016 - על מימוש ב- 2017	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	קיימו דיונים מקדימים: המשנה למנכ"ל, מהנדס העיר, מנהל רשות התחבורה, מנהלת מינהל שחם. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = שלב בתהליך קידום מערכת חדשה לתכניות עבודה יעד = יציאה למרכז להקמת מערכת חדשה לניהול תכנית העבודה - עד דצמבר 2016	הסתיים – בוצע מעל 50%	המפרט הטכני יצא לספקים במסגרת בל"מ - בפברואר 2017. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר מפות GIS שיוצגו בחיתוכי מצב בחמ"ל - פניות תושבים יעד = בכל חיתוך מצב בחמ"ל, מכלול המידע יציג מפת התפלגות הפניות המרכזיות למוקד 106 + יכולת הצגה של 3 רמות בעץ הסיווגים	הסתיים – בוצע פחות מ- 50%	התשתית קיימת. תהליך הביצוע לא הוגדר. תאריך יעד להשלמה - יוני 2017. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר נושאים / תהליכים בהם תקבע שיטת עדכון מחייבת יעד = בשלושה נושאי חירום יקבעו תהליכי עדכון מחייבים: שירותים פתוחים לציבור, מידע ממוקד 106, מידע ממכלולים אחרים	הסתיים – בוצע מעל 50%	הנושאים עלו במסגרת אימוני המכלול אך עדיין לא קיים מענה מספק. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 08/03/17

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: לשכת התאגידים העירוניים

סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי - 2016				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
1.01	מדד כמותי = מספר החברות שיפרסמו מידע בדיגיתל יעד = הרחבה ושילוב כל התאגידים בפרסום בדיגיתל מתקדם לפי התכנון	המשך הרחבה ושילוב הפעילות של התאגידים העירוניים בדיגיתל קיים מעקב אחר פרסום פעילויות של התאגידים בדיגיתל	מתקדם לפי התכנון	4 - 2016 25/04/17
2.01	מדד כמותי = מספר התאגידים שיעסיקו בעלי מוגבלויות	העסקת קבוצות עובדים בעלי מוגבלויות מחברת מת"ש בפרוייקטים בתאגידים העירוניים	הסתיים	4 - 2016 25/04/17
2.02	יעד = 2-3 תאגידים שישלבו עובדים בעלי מוגבלויות הסתיים – בוצע 100% ראה פרוט משימות	העסקת בעלי מוגבלויות מכלל הציבור בתאגידים העירוניים בניית כנס לתאגידים העירוניים וחשיפתם ל"סיפורי הצלחה" ועמותות המלוות עובדים עם מוגבלות	הסתיים	4 - 2016 25/04/17
3.01	מדד כמותי = מספר התאגידים שבהם יישומו המודלים: דרוג תאגידים, שכר עובדים	יישום המודל בכל תאגיד בו מוחלף המנכ"ל המודל מיושם באותם התאגידים בהם הוחלף מנכ"ל בשנת 2016 (הר"מ)	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 25/04/17
3.02	יעד = 3-4 תאגידים שיתחברו ויתנהלו עפ"י המודלים החדשים (שכר עובדי תאגידים ודרוג תאגידים) מתעכב - גורמים חיצוניים ראה פרוט משימות	בהתאם לתוצאות הפיילוט, יישום בכל התאגידים בבעלות מלאה והצעת המודל לתאגידים משותפים העבודה הסתיימה והוצגה למשרד הפנים ולכל התאגידים ומחכים לעמדתם.	מתעכב - גורמים חיצוניים	4 - 2016 25/04/17

סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי - 2016				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
4.01	מדד כמותי = אחוז הייצוג הנשי בדירקטוריונים יעד = לשמור על ייצוג הולם של נשים בדירקטוריונים (50%) הסתיים – בוצע 100%	לאשר ולשבץ נשים במצבת הדירקטוריונים	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17
5.01	מדד כמותי = מספר שיתופי פעולה שיווצרו בין התאגידים	הכנת מתווה (מתדולוגיה) לסינרגיה בין התאגידים	נדחה לשנה הבאה	4 - 2016 25/04/17
5.02	יעד = שיתופי פעולה שיתקיימו בין התאגידים בהתאם למשימות	הגדרת סוגי הסינרגיה הפוטנציאליים	נדחה לשנה הבאה	4 - 2016 25/04/17
5.03	נדחה לשנה הבאה	הצעה לאופן המתווה לאור סוגי סינרגיה אפשריים	נדחה לשנה הבאה	4 - 2016 25/04/17
5.04		חיבור בעלי תפקידים בתאגידים לרשת חברתית פנימית בשת"פ אגף המחשוב	נדחה לשנה הבאה	4 - 2016 25/04/17
6.01	מדד כמותי = אחוז התאגידים שיתחברו לנושאי הליבה העירוניים (מטרות, נהלים, תחכמים) יעד = 100% מהתאגידים יתחברו לנושאי הליבה העירוניים	חיבור ושיתוף התאגידים למדיניות העירונית ע"י שיתופם במטרות העירוניות והכלתם בתוכניות העבודה מנכ"לי התאגידים מוזמנים ומשתתפים בדיוני שולחנות עגולים והמטרות שאליהם התחברו אף מוצגות בדיוני ת"ע אצל מנכ"ל/סמנכ"ל העירייה	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17
6.02	הסתיים – בוצע 100% ראה פרוט משימות	רענון והכנה של נהלים לתאגידים העירוניים	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17

סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי - 2016				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
7.01	מדד כמותי = % המידע המעודכן שמפורסם באתר העירוני	פרסום הדוחות הכספיים של התאגידים בפורטל ובאתר העירוני כל הדוחות הכספיים מפורסמים באתר האינטרנט ובפורטל אביב	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17
7.02	יעד = 100% שמירה עדכנית ושוטפת של המידע אודות התאגידים באתר העירוני הסתיים – בוצע 100% ראה פרוט משימות	שמירה עדכנית ושוטפת של המידע אודות התאגידים העירוניים באתר העירוני ובפורטל	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17
8.01	מדד כמותי = מספר החברות בהן יקודם התהליך יעד = יישום הסכם הפרדת אחזקות משותפות עירייה-מדינה ב-4 חברות עירוניות (אתרים, אמ"י, פיתוח יפו, חלמיש מתעכב - גורמים חיצונים ראה פרוט משימות	המשך ליווי תהליך סגירת העסקה חב' עמידר שהיא החברה המיועדת לקלוט את פעילות חלמיש, מבצעת בדיקת נאותות בחלמיש.	מתעכב - גורמים חיצונים	4 - 2016 24/04/17
8.02	יעד = יישום הסכם הפרדת אחזקות משותפות עירייה-מדינה ב-4 חברות עירוניות (אתרים, אמ"י, פיתוח יפו, חלמיש מתעכב - גורמים חיצונים	ליווי הפיכת חברות נרכשות לחב' עירוניות (מינוי דירקטורים, החלפת תקנונים, פעילות מול משרד הפנים, קליטתם כחברה עירונית במערך העירוני-נהלים, שגרות עבודה)	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17
8.03	ראה פרוט משימות	ליווי חברות נרכשות בהשגות מס מול רשות המיסים הוגשה שומה עצמית לשתלום - טרם התקבלו התייחסות מרשות המס.	מתעכב - גורמים חיצונים	4 - 2016 24/04/17
8.04		המשך ריכוז הפעילות העירונית מול רשות החברות	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17
8.05		ליווי החברות עצמן בפעילות הפרוצדורלית כפועל יוצא מהאמור בהסכם	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17

סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי - 2016				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
9.01	מדד כמותי = מסמכי מדיניות שיפורסמו לתאגידים	פרסום מדיניות אחידה וברורה לתאגידים בנושא ביטוח ושיפוי דירקטורים	הסתיים – בוצע 75% ומעלה	4 - 2016 24/04/17
9.02	יעד = פרסום מסמכי מדיניות הסתיים – בוצע 100% ראה פרוט משימות	יישום חוזר מנכ"ל מ. הפנים לנושא חלוקת כרטיסים לתאגידים הנוהל הועבר לתאגידים לאישור בישיבת דירקטוריון	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 24/04/17
10.01	מדד כמותי = מספר החברות בהן יקודם התהליך	הובלה וליווי של בניית חזון חדש משותף לחברות רצועת החוף	הסתיים – בוצע 100%	4 - 2016 25/04/17
10.02	יעד = שילוב הפעילות של חברות רצועת החוף	ליווי מבנה ארגוני התואם את החזון	הסתיים	4 - 2016 25/04/17
10.03	מתקדם לפי התכנון ראה פרוט משימות	יישום שילוב הפעילות של החברות בהתאם למבנה ארגוני החדש	מתקדם לפי התכנון	4 - 2016 25/04/17
10.04		ליווי העובדים כפועל יוצא מהשינויים ככל שיהיו	מתקדם לפי התכנון	4 - 2016 25/04/17
10.05		ליווי מעורבות בשילוב הפעילויות הקיימות ב-3 החברות לחברת האם	מתקדם לפי התכנון	4 - 2016 25/04/17

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: אגף מחשוב ומערכות מידע

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = היקף הורדת של דיגיתל app יעד = 30,000 הורדות בשנה	הסתיים	ממוצע לרבעון 4/16 - 26176 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = היקף כניסות חודשי לדיגיתל WiFi - ממוצע יעד = 50,000 כניסות לדף הנחיתה בחודש	הסתיים	ממוצע כניסות לחודש 22,278 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = שיעור העמידה באבני דרך דיגיתל-מועדון יעד = עמידה בכל אבני הדרך	הסתיים	עמידה בהתאם לתוכנית השנתית (85% מהתכולה הבסיסית) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17
התאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים (מחשוב, מבני ציבור, שיטות לימוד)	מדד כמותי = היקף הכיתות המקוונות שנפרסו יעד = 355 כיתות מקוונות לחטיבה העליונה בתפיסה של עמדה לכיתה	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים בוצע 100% נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = היקף סבבים ביחידות ומספר מפגשי ספק - לקוח יעד = 5 יחידות: חינוך, משאבי אנוש, חטיבת תכנון, תפעול, כספים - מפגש 1 לכל יחידה	מתעכב - החלטת הנהלה	שינוי סבבי ספק לקוח - הוגדרה תוכנית ייעודית נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = עמידה בתכנון פעילויות גיבוש ופעילויות רכות לעובדי האגף. יעד = לכידות חברתית בענפים ובמחלקות, סדנא למטה מורחב, פעילות כלל אגפית, ציון עובד החודש, ציון חגים במשותף (ראש השנה, חנוכה, פורים וכדומה)	הסתיים	ביצוע פעילויות בהתאם לתכנון השנתי. עד כה נערכו הפעילויות הבאות: ציון עובד החודש, ציון חגי תשרי, מסיבת פורים, הרצאות מקצועיות, 2 ימי חדשנות. עד סוף הרבעון יערך יריד יד 2, טקס יום הזכרון במתחם. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = ניהול דרישות רכש במערכת SERVICE DESK יעד = 100% דרישות עד סוף שנת 2016	הסתיים	100% מהדרישות מנוהלות במערכת נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = היקף טכנולוגיות IP טלפוניה יעד = 85%	הסתיים	עמידה בהיקף של 90% נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = ניהול דרישות רכש במערכת SERVICE DESK יעד = אספקת דרישות רכש ממלאי קיים	הסתיים	100% מהדרישות מנוהלות במערכת נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = ניהול דרישות רכש במערכת SERVICE DESK יעד = הגשת בקשות להצעות מחיר באמצעות כלי מקוון	הסתיים	בוצע פיילוט, 3 בל"מ הוגשו באופן מקוון נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 19/04/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = הקמת מערכת לשרותי רווחה באשקלון יעד = הקמת המערכת עד סוף חציון 1/15	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 3 ת. עדכון = 21/09/16
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = אחוז תחנות רזות מתוך סה"כ תחנות עבודה יעד = לפחות 10% התקנת תחנות רזות	מתקדם לפי התכנון	מתוך 65448 תחנות עירוניות הותקנו 509 תחנות רזות (= 7.7%) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 15/02/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = אחוז הקריאות שנסגרו במסגרת זמני אמות מידה יעד = לפחות 80% מהקריאות שנפתחות לצוותי הטיפול באגף נסגרות במסגרת זמני אמות מידה בשרות	מתקדם לפי התכנון	90% - ברמת שירות רגילה 71% - ברמת שירות גבוהה - הנ"ל נתוני רבעון 3/16 אין דיווח לרבעון 4/16 בעקבות ההנחיות החדשות. נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 15/02/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = ניהול דרישות רכש במערכת SERVICE DESK יעד = ניהול מכרזי האגף באמצעות GANT לניהול פרויקטים	מתעכב - יישום תפעולי	קיים קושי במעקב באמצעות ה - EPM. מנהל באקסל נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = העברת קווי תקשורת לטכנולוגיות IPVPN יעד = עמידה ב 100% יישום עד סוף 2016	מתעכב - יישום תפעולי	עד כה הועברו 108 מתוך 124 (87%) נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/02/17

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: המרכז למחקר כלכלי וחברתי

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתי	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר סבבי מדידה ודיווח יעד = דיגיתל - 2 סקרים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך מדידה ומשוב, מספר משיבים יעד = ניהול שוטף של מערך מדידה ומשוב - מוקד 106 ו- 8 מוקדים נוספים (במוקד 106 8 אגפים, 21 מח' ו- 29 תחנות/אזורים, ובמרכז השירות 8 עמדות), כ- 19,000 משיבים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/01/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = אחוז היחידות בהן הוגדרו יעדים כמותיים ע"ב סקרים ונתונים יעד = שמירה על אחוז היחידות בהן הוגדרו יעדים כמותיים ע"ב סקרים ונתונים (43%)	הסתיים – בוצע 100%	בפועל ב-58% מהיחידות הוגדרו יעדים כמותיים ע"ב סקרים ונתונים נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = קיום השתלמות מקצועית פנים יחידתית יעד = השתלמות מקצועית של 40 שעות לצוות המחקר	הסתיים – בוצע 100%	בפועל בוצע קורס של 60 שעות השתלמות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 12/02/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = אחוז היעדרויות קצרות יעד = שמירה על אחוז היעדרויות הקצרות הקיימת ביחידה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17
ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר ישיבות צוות ומספר פגישות אישיות עם מנהל יעד = אקלים ארגוני פנים יחידתי- קיום ישיבת צוות אחת לרבעון ופגישה אישית אחת של עובד עם מנהל אחת לחודש	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים מנושאים שונים יעד = בדיקה תקופתית של סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים מנושאים שונים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/01/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = שמירה על מספר המקורות ומגוון הנתונים והפצתם	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 16/01/17
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר תרגילים והכשרות בהם משתתף הצוות יעד = השתתפות בכל תרגילי והכשרות הצוות כפי שיוגדר ע"י אגף שירותי חירום והנהלת המכלול	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 05/01/17

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: מינהלת הידע העירונית

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = אחוז גולשים לאתר העירוני ומס' פניות חיוביות יעד = אינטרנט 1 - גידול של 5% בכניסות לאתר ובמשובים חיוביים	מתקדם לפי התכנון	עליה של 18% בכניסה לאתר בהשוואה לשנה שעברה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר יוזמות חדשות יעד = דיגיתל 5 - המשך קידום 2 יוזמות קהילתיות	מתקדם לפי התכנון	נוספו מרכזים חדשים לפרוייקט "יש מקום" עד כה בוצעו 40 הזמנות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר יוזמות חדשות יעד = דיגיתל 6 - 3-2 יוזמות חדשות	מתעכב - תכנון/אפיון	בשלב גיבוש התכנים אשר יוצגו באפליקציה לדיגיתל נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מספר סביבות חדשות באתר האינטרנט העירוני יעד = אינטרנט 2 - אפיון והקמה של כ-4 סביבות חדשות באתר האינטרנט	מתקדם לפי התכנון	הוקמו עוד 6 דפים חדשים באתר. סה"כ עד סוף 2016 39 דפים באתר נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = דירוג במדד השקיפות ברשויות המקומיות יעד = אינטרנט 3 - להיות מוביל במדד השקיפות ברשויות המקומיות	הסתיים – בוצע 100%	מקום 2 במדד השקיפות ברשויות המקומיות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = מס' רשומים לדיגיתל יעד = דיגיתל 1 - גידול של 10% בכמות התושבים הרשומים לדיגיתל	מתקדם לפי התכנון	ברבעון 4 יש 158.519 רשומים עליה של 26% משנה שעברה שעברה נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = אחוז צפיות בפריטי דיגיתל יעד = דיגיתל 2 - גידול של 10% בצפיות בפריטי דיגיתל	מתקדם לפי התכנון	ממוצע חודשי של 99.204 צפיות בפריטי דיגיתל גידול של 10% משנת 2015 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = אחוז כניסות לאיזור האישי יעד = דיגיתל 3 - גידול של 10% בכניסות לאיזור האישי	מתקדם לפי התכנון	במהלך רבעון 04/2016 ממוצע של 14.938 כניסות לאזור האישי נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 18/04/17
דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו שיח עם התושב	מדד כמותי = עמידה ב SLA לקבלת כרטיס תושב ומענה לפניות יעד = דיגיתל 4 - קבלת כרטיס תושב עד 21 ימים, מענה לפניות עד 3 ימים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מספר יחידות ארגוניות שיעבדו תחת עץ נושאים אחוד ב crm יעד = ניהול ידע 4 - ניהול עץ ארגוני אחוד למספר יחידות רוחביות בעירייה	מתקדם לפי התכנון	בוצע עבור 2 יחידות ארגוניות שיעבדו תחת עץ נושאים אחוד ב CRM נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי / תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת חווית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה	מדד כמותי = מספר תהליכי מידע ערוכים בהתאמה לזימון תורים יעד = אינטרנט 4 - ליווי עריכת התוכן והטמעה של כ 5 תהליכי מידע נוספים לזימון תורים (מותנה תקצוב	מתקדם לפי התכנון	מי אביבים- בניה מחדש של כל המודלים בגלל הנחות בארנונה. תחילת אפיון טיפות חלב וגני ילדים נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר אתרי ידע שיוסבו לפורטל החדש יעד = ניהול ידע 1 - 15 אתרי ידע שיוסבו לאתר החדש	מתקדם לפי התכנון	הוסבו 15 אתרי ידע לפורטל החדש נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר יחידות בליווי ותמיכה יעד = ניהול ידע 2 - תמיכה בתפעול השוטף של 54 אתרי ידע בדגש על 11 אתרים שירותים באמצעות שגרות עבודה של שיתוף, שקיפות והנגשת מידע	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר סביבות ניהול ידע חדשות יעד = ניהול ידע 3 - כ 5 סביבות ניהול ידע חדשות (מותנה תקצוב	מתקדם לפי התכנון	הוקמו 6 סביבות ניהול ידע חדשות עד סוף 2016 נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 06/04/17

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע: היחידה לקשרים בינלאומיים ומינהלת קידום עסקיים

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר הנושאים לחילופי ידע ומספר הנושאים שהוטמעו בעירייה יעד = קשרי חוץ - 30 נושאים לחילופי ידע מתוכם 12 יוטמעו בעירייה	הסתיים - בוצע מעל 50%	לא בהתאם למסמך הכוונות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר האינטרקציות - תכתובות, טלפון ותרגומים ומחקר אינטרנטי יעד = קשרי חוץ - 450 אינטרקציות: 25 מחקר אינטרנטי, 25 תרגומים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = אחוז המשלחות היוצאות לחו"ל בהתאם לתוכנית עבודה שנתית יעד = קשרי חוץ - 80% מהנסיעות לחו"ל מבוצעות בתאם לתוכנית עבודה שנתית	לא בוצע - החלטת הנהלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = אחוז הנתונים המעודכנים תוך 24 שעות יעד = קשרי חוץ - 85% מהנתונים מעודכנים תוך 24 שעות בפורטל 10% בעיות מורכבות ואינן פתירות תוך 24 שעות (קשרי חוץ)	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 24/01/17
ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים	מדד כמותי = מספר נושאים לחילופי ידע יעד = לפחות 30 נושאים לחילופי ידע בהתאם לתוכנית האסטרטגית (קשרי חוץ)	לא בוצע - החלטת הנהלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר הנושאים שיטופלו בנושא חירום יעד = טיפול ב- 3 נושאים הנוגעים לתרגום הודעות חירום	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = הקמת פלטפורמה לחילופי הטבות לתושבים בין ערים שותפות יעד = קשרי חוץ - 100 תושבים ו- 2 ערים	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 24/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר המפגשים המקצועיים עם המגזר העסקי יעד = עסקים - 10 מפגשים עם גורמים מקצועיים חיצוניים	הסתיים - בוצע פחות מ- 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר שת"פ עם גופים עסקיים וציבוריים יעד = עסקים - 110 שת"פ עם גופים עסקיים וציבוריים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר פרויקטים בשיתוף פעולה עם עיר עולם יעד = עסקים - 4 שיתופי פעולה עם מינהלת עיר עולם	מתעכב - החלטת הנהלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר הפורומים העירוניים בהם הוצגה המינהלת יעד = עסקים - 6 מפגשים להגברת המודעות למינהלת קידום עסקים	הסתיים - בוצע פחות מ- 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר ערוצי קשר שיווקיים עם המגזר העסקי שפותחו או קודמו יעד = עסקים - המשך פיתוח וקידום לפחות 10 ערוצי קשר עם המגזר העסקי (עסקים) + הצגת סרטון הדרכה בסניפים העסקיים של בנה"פ	הסתיים - בוצע 75% ומעלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מס' פרויקטים/נושאים בהם יתבצע שתוף פעולה/יידוע של המגזר העסקי יעד = עסקים - השתתפות ב- 15 פרויקטים עירוניים הקשורים למגזר העסקי	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר פניות של עסקים יעד = עסקים - טיפול ב- 100% מהפניות של עסקים - עד לכמות של 140 פניות	הסתיים	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 26/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר האירועים העיסקיים בהם ניתנת בולטות לעירייה יעד = עסקים - לפחות 1 כנסים של עיתונות כלכלית + 2 כנסים מקצועיים	הסתיים – בוצע מעל 50%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר היוזמות החדשניות שהופעלו כפיילוט בשכונות העיר יעד = עסקים- 2 פיילוטים בשנה	לא בוצע – החלטת הנהלה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר היעדים בתוכנית העבודה בנושא עסקים בהם מעורבת המינהלת יעד = עסקים-10 יעדים הוגדרו בתוכנית העבודה של האגפים השונים	הסתיים – בוצע 75%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר האירועים לסיוע לעסקים בתוואי הרכבת הקלה יעד = עסקים-3 אירועים ו- 1 יריד מכירות	לא בוצע - גורמים חיצוניים	אין תוכנית אירועים שנתית מאחר ונת"ע לא מוכנה להקצות תקציב לנושא עידוד העסקים בתוואי העבודות נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי - 2016

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר פוסטים בטוויטר, לינקדין ופייסבוק יעד =קשרי חוץ - 2 פוסטים בשבוע + 10 רעיונות מן העולם דרך הרשתות החברתיות שיוצגו למנהלים בכירים בעירייה	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = קידום והטמעת פורום בינלאומי מקרב עובדי העירייה יעד =קשרי חוץ - 40 חברי פורום בינלאומי	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = אחוז המשלחות הנכנסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י תוכנית אסטרטגית יעד =קשרי חוץ - 90% משלחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש (קשרי חוץ)	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 24/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = זמן תגובה לפניות יעד =קשרי חוץ - מתן מענה לכל פניות השגרירויות: מתן מענה ראשוני - 24 שעות מתן מענה משני - 7 ימים (קשרי חוץ)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = שלב יישום תוכנית אסטרטגית לקשרי חוץ יעד =קשרי חוץ - שלב א': קבלת אישור הנהלה לתוכנית האסטרטגית והתחלת הטמעה	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר שיתופי פעולה עם השגרירויות יעד =קשרי חוץ- לפחות 20 שיתופי פעולה עם הקהילה הדיפלומטית	הסתיים	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 23/04/17
תל-אביב-יפו כעיר עולם-קידום עסקים, חדשנות, יזמות ותיירות	מדד כמותי = מספר היוזמות בתחום המינהל הקהילתי יעד =פיתוח 3 יוזמות בתחום המינהל הקהילתי	לא בוצע – נדחה לשנה הבאה	נכון לרבעון: 2016 - 4 ת. עדכון = 25/01/17